

THÉMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Antilles Consulting

EXCEL

- Access Initiation
- Access perfectionnement
- Excel initiation
- Excel intermédiaire
- Excel perfectionnement
- Excel tableau croisés dynamiques initiation
- Excel tableau croisés dynamique perf
- Excel VBA

INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX

- Création de site internet
- Création de site internet perfectionnement
- Référencement spécial Webmaster
- Créer son thème WordPress
- Réseaux sociaux et web
- Les fondamentaux du RGPD
- Augmenter sa visibilité sur les RS
- Langage HTML 5 – Initiation ou perf

POWER POINT

- Power Point initiation
- Power Point Perfectionnement

WORD

- Word perfectionnement
- Word publipostage
- Word personnalisé

BUREAUTIQUE ET NTIC



2

sur

9



THÉMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Antilles Consulting

PROSPECTION ET TECHNIQUE DE VENTE

- Prospection commerciale
- Prospection et prise de rendez-vous
- Prospection téléphonique
- Technique de vente : fondamentaux et perfectionnement
- Vendre au comptoir
Vendre par téléphone
- Vendre des solutions complexes

COMMERCIAL

NEGOCIATION

- Défendre son prix et ses marges
- Grand Comptes : Négó et vente
- Négociation commerciale
- Négocier en situation tendu

ORGANISATION COMMERCIALE

- Organisation commerciale
- Gérer un portefeuille client
- Préparer efficacement ses visites

MARKETING

ACCEUIL ET RELATION CLIENT

- Accueil et vente en magasin
- Accueil physique et téléphonique
- Optimiser la relation client
- Gérer des relations difficiles avec ses clients
- Le téléphone au service de l'efficacité commerciale
L'Excellence relationnelle

VENTE



3

sur

9



THÉMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Antilles Consulting

COMPTABILITÉ/FINANCES

- Comptabilité Générale
- Lecture et Compréhension de Bilan et Compte de Résultat
- Analyse Financière
- Prévention et Gestion du Risque Client
- Professionnaliser le Recouvrement
- Développer la Culture Cash dans l'entreprise
- Elaborer un budget
- Actualisé fiscale
- Fiscalité : Résultat et liasse

PAIE ET DECLARATION SOCIALES

Clôturer votre année sociale en toute sécurité

Contrôle URSSAF

DADS - Déclaration annuelle de données sociales

La mise en œuvre de la DSN

Les outils de la rémunération

Pilotage de la masse salariale

Pratique de la paie - initiation

Pratique de la paie – perfectionnement

RISQUE CLIENT

- Mettre en place une stratégie de recouvrement
- Impayés :
 - Comment les éviter
 - Relance par téléphone
 - Cadre juridique



4

sur

9



THÉMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Antilles Consulting

MANAGEMENT

- Anticiper et gérer les situations conflictuelles
- Communication managériale
- Déléguer et responsabiliser
- Développer son leadership
- Diriger, animer et motiver son équipe
- Entretien d'évaluations
- Management : Les fondamentaux
- Manager par la confiance

- Management de proximité
- Renforcer la cohésion d'équipe
- L'organisation du manager
- Plusieurs points de management :
 - La prise de fonction
 - Le perfectionnement
 - La diversité
 - Le changement
 - Manager une équipe de manager
 - Manager des personnalités difficiles

MANAGEMENT COMMERCIAL

- Animer et motiver on équipe commerciale
- Manager une équipe commerciale
- Manager une équipe commerciale à distance
- Tableaux de bord pour piloter la performance

MANAGEMENT



5

sur

9



THÉMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Antilles Consulting

Principes et enjeux de la responsabilité sociale de l'entreprise

Principes et enjeux de la responsabilité environnementale de l'entreprise

La diversité et l'égalité dans l'entreprise

Comprendre et optimiser la DOETH

Handicap : agir en entreprise

Manager la qualité de vie au travail

SOCIAL ET ENVIRONNEMENTALE

- Actualité sociale
- Contrat de travail de A à Z
- Droit du travail
- Droit social pour managers
- La durée du travail et gestion des absences
- La gestion des CDD

Pratique de la paie - initiation

- Entretien professionnel
- Développer la polyvalence
- Missions RH
- Outils de pilotage de la fonction RH
- Recruter ses équipes
- Règlementation RH : l'essentiel
- Réussir ses entretiens de recrutement

GESTION RH ET DES COMPETENCES



6

sur

9



THÉMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Antilles Consulting

MARCHÉS PUBLICS

Répondre à un appel d'offre
Rédiger un Mémoire Technique irréprochable
Maîtriser le Nouveau Code
Mettre en place une signalisation temporaire de chantier

MARCHÉS PUBLICS

SÉCURITÉ

- Incendie
- SST
- Habilitation électrique
- Santé au travail
- Travaux en hauteur
- ...

AUDIT SOCIAL

COMMUNICATION

- Prise de parole en public

COACHING

Pour toute autre demande , contactez nous.
Nous nous ferons un plaisir de créer votre formation



7

sur

9



NOS LOCAUX

Antilles Consulting



9

sur

9



NOUS CONTACTER

Antilles Consulting



Antilles Consulting



13 Allée des Tourterelles
97122 Baie-Mahault

—



0690 32 34 66

—

0690 15 30 43



jl.morillon@antilles.consulting
Ac.antillesconsulting@gmail.com

—